

@coursier

Date

Nom

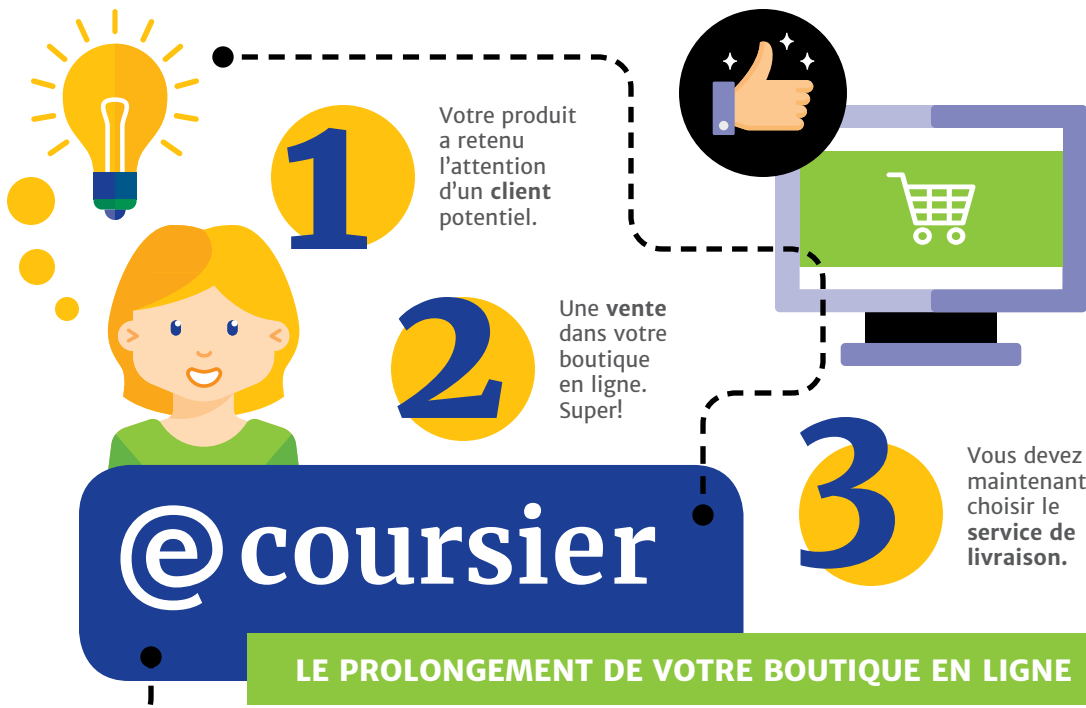
Nom de l'entreprise

Mot de passe

Numéro de compte

Volume





**RAPPROCHEZ-VOUS DE VOS CLIENTS,
un kilomètre à la fois**

E-COURSIER, le prolongement de votre boutique en ligne

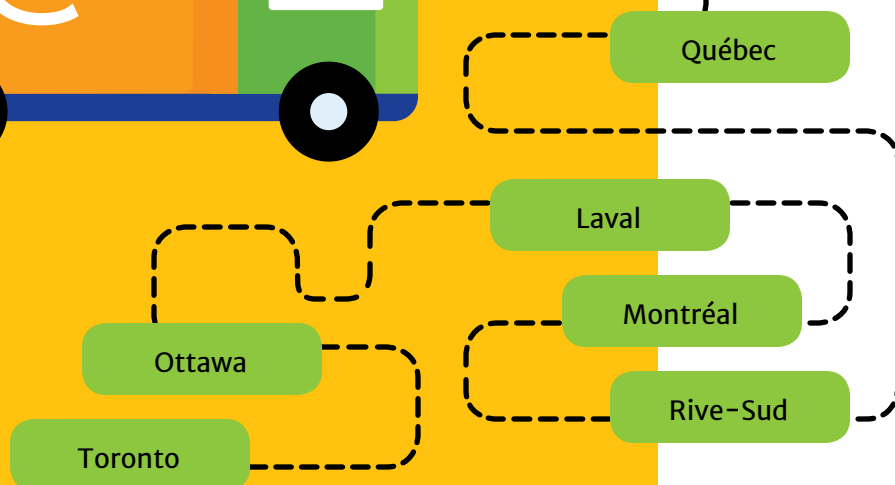
Notre équipe dévouée vous offre efficacité et flexibilité afin que vous puissiez bien servir votre clientèle.

Nous sommes les spécialistes de la logistique de livraison en territoire urbain depuis plus de 35 ans.

Nous vous offrons un service complet et adapté à vos besoins.

PARTOUT POUR VOUS SERVIR!

Spécialistes de la livraison urbaine, nous livrons pour vous principalement dans la grande région de Montréal, mais aussi à Toronto, Ottawa et Québec.



NOTRE OFFRE

- Un API permettant d'intégrer les frais de livraison automatiquement lors du paiement des commandes électroniques.
- Un service personnalisé pour vos besoins d'entreposage général, de courte et longue durée.
- Un service personnalisé géré par des employés passionnés et attentionnés.
- Une manutention spécialisée.
- Un service écologique avec une livraison à vélo et vélo cargo.
- Le savoir-faire familial et humain d'une PME montréalaise.
- Un service à la clientèle supérieur.



Avec nous, votre boutique en ligne devient un commerce de proximité !



3 niveaux de service pour satisfaire votre clientèle

2 à 5 jours ouvrables pour effectuer les livraisons

3 tentatives de livraison incluses + prise de contact avec le destinataire après une 1^{re} tentative

Parfait pour la clientèle résidentielle (immeubles de condos et appartements)

24 à 48 heures pour la majorité des destinations

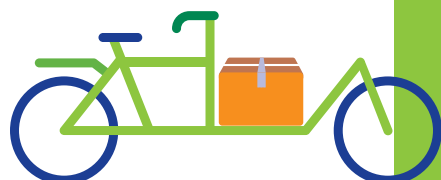
1 tentative de livraison incluse

Parfait pour les adresses commerciales ou lorsque les paquets peuvent être laissés dans une boîte aux lettres à l'extérieur du domicile

Livraison le même jour

Plages horaires de livraison : AM, PM, soir, samedi

Service local seulement



LE FLEXIBLE

| Volume moyen par semaine | Local | Régional |
|--------------------------|--|---|
| 0-10 livraisons | 9,69 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 18,81 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |
| 11-30 livraisons | 9,12 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 16,53 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |
| 30 livraisons et + | 8,55 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 14,25 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |

LE RAPIDE

| Volume moyen par semaine | Local | Régional |
|--------------------------|--|---|
| 0-10 livraisons | 7,41 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 14,50 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |
| 11-30 livraisons | 6,84 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 12,50 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |
| 30 livraisons et + | 6,27 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. | 10,50 \$ 1 ^{er} colis; 6,27 \$/colis add. |

L'ÉCLAIR

| Volume moyen par semaine | Plages horaires 9 h-13 h et 13 h-17 h | Plages horaires 17 h-21 h et samedi 9 h-17 h |
|--------------------------|--|--|
| 0-10 livraisons | 14,25 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé | 22,80 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé |
| 11-30 livraisons | 11,97 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé | 20,52 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé |
| 30 livraisons et + | 9,69 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé | 18,24 \$ 1 ^{er} colis; 2,85 \$/colis add. + 1,14 \$ par pont traversé |

Les prix incluent jusqu'à 50 lb par colis
Livraison de colis hors standards (items surdimensionnés, médicaments, nourriture...) disponible

LES CONDITIONS

Le transport de colis est soumis à certaines conditions concernant leurs dimensions ou des facteurs influençant leur livraison.

- **Déplacement sans cueillette** : un montant de 50 % du prix de la livraison prévue sera prélevé en cas de déplacement sans cueillette.
- **Absence du destinataire** : voir le tarif applicable selon le service retenu.
- **Mauvaise adresse** : un montant minimum de 5 \$ sera prélevé pour une erreur d'adresse ou pour une adresse incomplète. Des frais de 2 \$ seront facturés pour une erreur d'étage.
- **Attente** : une pénalité de 0,70 \$/minute par minute d'attente sera imposée si celle-ci atteint 10 minutes ou plus.
- **Manutention** : 0,70 \$/minute.
- **Colis non convoyables pour livraison régionale** : 3,50 \$/colis.
- **Régional/Points isolés** : surcharges applicables.
- **Paieement sur livraison/territoire local seulement** : 6 \$.
- **Retour/territoire local seulement** : selon le service retenu.

POLITIQUE DE SURCHARGE DE CARBURANT

Une surcharge d'essence fixe de 14 % allant jusqu'à 1,60 \$/litre est appliquée sur chaque bon de connaissance. La surcharge est incluse dans les tarifs de cette entente.

Un réajustement du pourcentage se fait à partir de 1,60 \$/litre.

POLITIQUE DE CRÉDIT

Veuillez prendre note que vos factures sont payables sur réception.

FRAIS ADDITIONNELS

- **Colis de format non standard**

| Format | Dimensions | Frais add. |
|------------------|--|----------------|
| Très grand | <ul style="list-style-type: none">• Un côté supérieur à 36 po ; si cubage inférieur à 3,6 pi³, frais de colis non convoyable pour secteur régional• Ou un volume de 3,6 à 6,5 pi³ | 8,25 \$/colis |
| Gros format | <ul style="list-style-type: none">• Un côté supérieur à 36 po ; si cubage inférieur à 3,6 pi³, frais de colis non convoyable pour secteur régional• Ou un volume de 6,6 à 12 pi³ | 17,00 \$/colis |
| Format supérieur | <ul style="list-style-type: none">• Volume 12 à 16 pi³• Un côté 100 pouces ; frais de 15,00\$ add. | 20,00 \$/colis |

- **Volume des colis** : 16 pi³.
Au delà de 16 pi³, des frais min. de 35,00 \$ vous seront facturés.
- **Longueur max. des colis/livraison locale ou ext. directe** : 18 pieds.
- **Longueur max. des colis/livraison régionale (24-48 heures)** : 10 pieds.

Pour planifier vos livraisons, contactez le bureau au 514 521-0775.

